

Исх. № 0256-04-20

От 03 апреля 2020 г.

Генеральному директору

ООО "Емейл Солджерс"

Ильину В.К.

Уважаемые коллеги,

Настоящим письмом компания ООО «ТКТЕЛ ЦЕНТР» уведомляет, что ООО "Емейл Солджерс" размещает сервер в дата-центре уровня Tier III. Компания ООО «ТКТЕЛ ЦЕНТР» обеспечивает должную физическую защиту безопасности сервера компании ООО "Емейл Солджерс" на технологической площадке в соответствии с требованиями пунктов стандарта PCI DSS_3.1_, а именно:

п. 9. Ограничение физического доступа к данным держателей карт.

9.1 — 9.1.1, 9.1.1a, 9.1.1b, 9.1.1c Круглосуточное видеонаблюдение (ОВН). Видеоархив событий — 3 (три) месяца. Защита от взлома и отключения. Мониторинг доступа к критичным помещениям. На территории ЦОД TEL Hosting ведется круглосуточное видеонаблюдение. Видеокамеры установлены во всех серверных, технических и офисных помещениях. Анализ видеозаписей со всех камер осуществляют сотрудники, прошедшие обучение по информационной безопасности.

9.2 — 9.2a, 9.2b, 9.2c, 9.2d, 9.3 — 9.3a, 9.3b, 9.3c Ограничение физического доступа к данным. Система контроля и управления доступом (СКУД). Режим разграничения доступа сотрудников/посетителей по бесконтактным картам доступа в помещения. Документирование политик управления доступом к данным, процедур хранения — 1 (один) год. Стандарт PCI DSS предполагает также строгий контроль доступа в помещения. Как для сотрудников, так и для сторонних посетителей проход на территорию дата-центра возможен только с использованием магнитных карт. Доступ сотрудников в дата-центр осуществляется по магнитным картам, выдаваемым под контролем службы безопасности. Представители сторонних организаций могут посетить дата-центр по предварительной договоренности с предъявлением удостоверения личности. По особым регламентам организован доступ в дата-центр клиентов (тех, кто размещает у нас своё оборудование) и подрядчиков (представителей обслуживающих организаций, проводящих работы на нашей территории). Вопросам идентификации посетителей также уделяется большое внимание: так, у нас уже используются пропуска для постоянных сотрудников, клиентов и гостей.

11.1 Внедрены процессы/методы для проведения ежеквартальной проверки наличия беспроводных точек доступа (802.11) и для обнаружения авторизованных и неавторизованных точек доступа. Методика обнаружения авторизованных и неавторизованных беспроводных точек доступа включает в себя: беспроводные адаптеры, вставленные в системные компоненты; портативные и мобильные устройства; беспроводные устройства, подключаемые к сетевому порту или устройству.

Генеральный директор ООО «УК ТКТЕЛ»

А.В. Егоров

Россия, 115280
Москва,
ул. Ленинская
Слобода, д. 26
стр.5, офис 5104

телефон: +7 (495) 357
3000

info@tktelcenter.ru



tktelcenter.ru